



## POLITIKA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE

*Politika kvaliteta i životne sredine D.O.O. "Vodovod i kanalizacija" – Budva, je sastavni dio poslovne politike koja je zasnovana na ostvarenju i stalnom unaprijeđivanju vodosnabdijevanja i tretmana otpadnih voda na teritoriji Opštine Budva sa ciljem potpunog zadovoljenja zahtjeva i potreba korisnika i zahtjeva koji se odnose na zaštitu životne sredine.*

*Osnovni stavovi politike kvaliteta i životne sredine su:*

- stalno unaprijeđenje kvaliteta usluga kroz zadovoljenje zadovoljstva korisnika,*
- poboljšavanje i kontrola svih procesa sistema menadžmenta,*
- sprovođenje obuka i stručno usavršavanje zaposlenih,*
- upravljanje rizicima i prilikama,*
- timski rad i međusobna saradnja svih poslovnih funkcija,*
- uspostavljanje i njegovanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,*
- postizanje zadovoljstva svih zainteresiranih strana,*
- posvećenost stalnom unapređivanju i prevenciji zagađenja,*
- racionalno korišćenje svih resursa radi optimizacije troškova poslovanja,*
- poštovanje zakona, standarda, propisa i ugovora koji se koriste u okviru djelatnosti Društva i iz oblasti životne sredine,*

*Na osnovu ovakvih stavova politike utvrđeni su globalni ciljevi:*

- stalno poboljšanje vodosnabdijevanja i tretmana otpadnih voda, kvantitativno i kvalitativno,*
- povećanje efikasnosti kompletnog poslovanja Društva*
- poboljšanje životnog standarda zaposlenih.*
- upravljanje otpadom u skladu sa zakonskom regulativom.*

*Uspostavljeni sistem menadžmenta kvalitetom i sistem menadžmenta životnom sredinom u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, omogućiće ostvarenje iskazanih ciljeva politike kvaliteta i životne sredine i uspostaviće sklad između poslovanja Društva, obaveza za usklađenost i zahtjeva korisnika.*

Budva, 05.09.2018. godine



Direktor

Jasna Dokić